

ATENȚIE! Te rugăm să completezi toate câmpurile necesare. Produsul defect trebuie să fie uscat și cât mai curat posibil în momentul returnării. Te rugăm să introduci în colet chitanța sau factura care confirmă achiziția produsului respectiv.

DATE PERSONALE:.....
NUMELE ȘI PRENUMELE CLIENTULUI SAU DENUMIREA FIRMEI *.....
ADRESA DE E-MAIL A CLIENTULUI *.....
ADRESA CLIENTULUI *.....
NUMĂRUL DE TELEFON AL CLIENTULUI *.....
CONTUL BANCAR AL CLIENTULUI ***DATELE PRODUSULUI RECLAMAT:**.....
NUMĂR DE COMANDĂ ȘI FACTURĂ *.....
DENUMIREA PRODUSULUI RECLAMAT *.....
DATA DESCOPERIRII DEFECTULUI ***DESCRIEREA DEFECTULUI / DAUNEI:**.....
.....
Te rugăm să trimiți produsul/produsele împreună cu formularul completat la adresa EPOSETA.RO - RECLAMAȚIE Atáska Web Kft., Damjanich utca 17, Törökbálint, 2045 Ungaria. Pentru siguranța coletului, îți recomandăm să trimiți coletul cu confirmare de primire prin poștă sau printr-un serviciu de curierat.

Reclamația va fi procesată imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la prime primire a produsului. Dacă ai întrebări cu privire la reclamația ta, te rugăm să ne contactezi prin e-mail la info@eposeta.ro.

Datele cu caracter personal furnizate în Formularul de Reclamație vor fi utilizate la procesarea reclamației. Baza legală de utilizare a acestor date este impusă de legislația privind garanția.

Te rugăm să consulți declarația noastră de confidențialitate pe www.eposeta.ro/politica_de_confidentialitate, unde vei găsi informații despre modul în care Atáska Web Kft., cu sediul în Budaörs, în calitate de administrator, îți gestionează datele furnizate.

.....
SEMNĂTURA CLIENTULUI.....
DATA DEPUNERII RECLAMAȚIEI

EPOSETA.RO - RECLAMAȚIE

Ataska Web Kft.

Törökbálint

Damjanich utca 17.

2045

UNGARIA

Etichetă cu adresa poștală ce poate fi lipită pe cutia produsului returnat (eticheta va ajuta doar la indicarea corectă a adresei poștale, și nu impune nicio metodă specifică de expediere pentru produsul respectiv).